HAL
open science

# La gestion de panel, une mission indispensable ?

Clémence Fontan Ducret, Marion Elie

## To cite this version:

Clémence Fontan Ducret, Marion Elie. La gestion de panel, une mission indispensable ?. Séminaire interne du Centre de données socio-politiques (CDSP), May 2022, Paris, France. hal-03956541

**HAL Id: hal-03956541**

**https://sciencespo.hal.science/hal-03956541**

Submitted on 25 Jan 2023

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

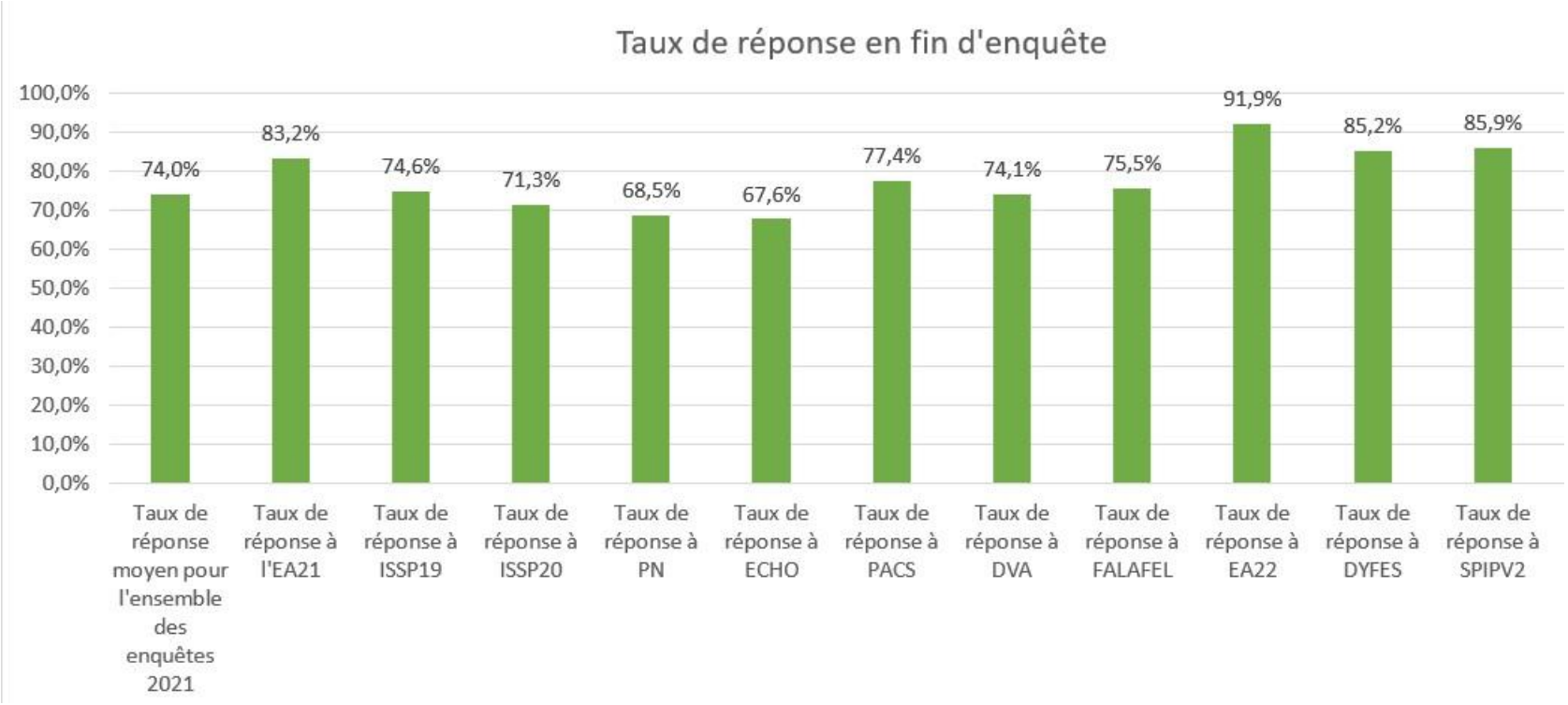
# La gestion de panel, une mission indispensable ?

CLÉMENCE FONTAN DUCRET & MARION ELIE

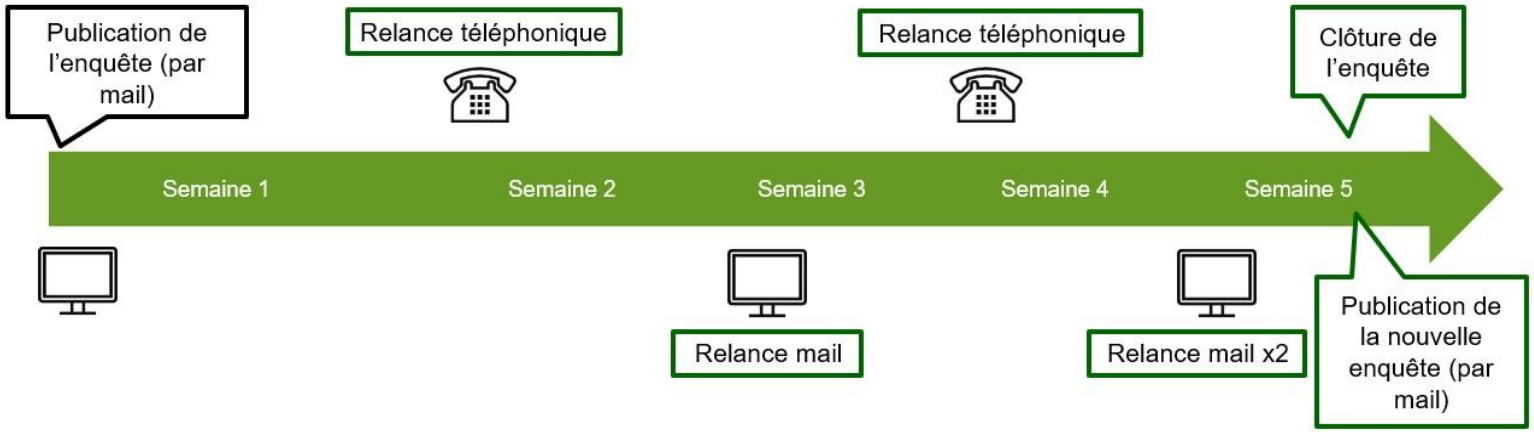
# A quoi sert la gestion de panel ?

- Deux buts principaux : référent pour les panélistes et limiter l’attrition du panel
- Rôle hybride : un pied dedans, un pied dehors
- Rassurer, informer, convaincre, comprendre
- Représenter ELIPSS

# A quoi sert la gestion de panel ?



# Les relances




- **Actifs** (répondants à l'enquête en cours et/ou à la précédente
- **Somnolents** (non-répondants à l'enquête en cours, ni à la précédente)
- **Invisibles** (non-répondants à l'enquête en cours, ni aux deux précédentes)

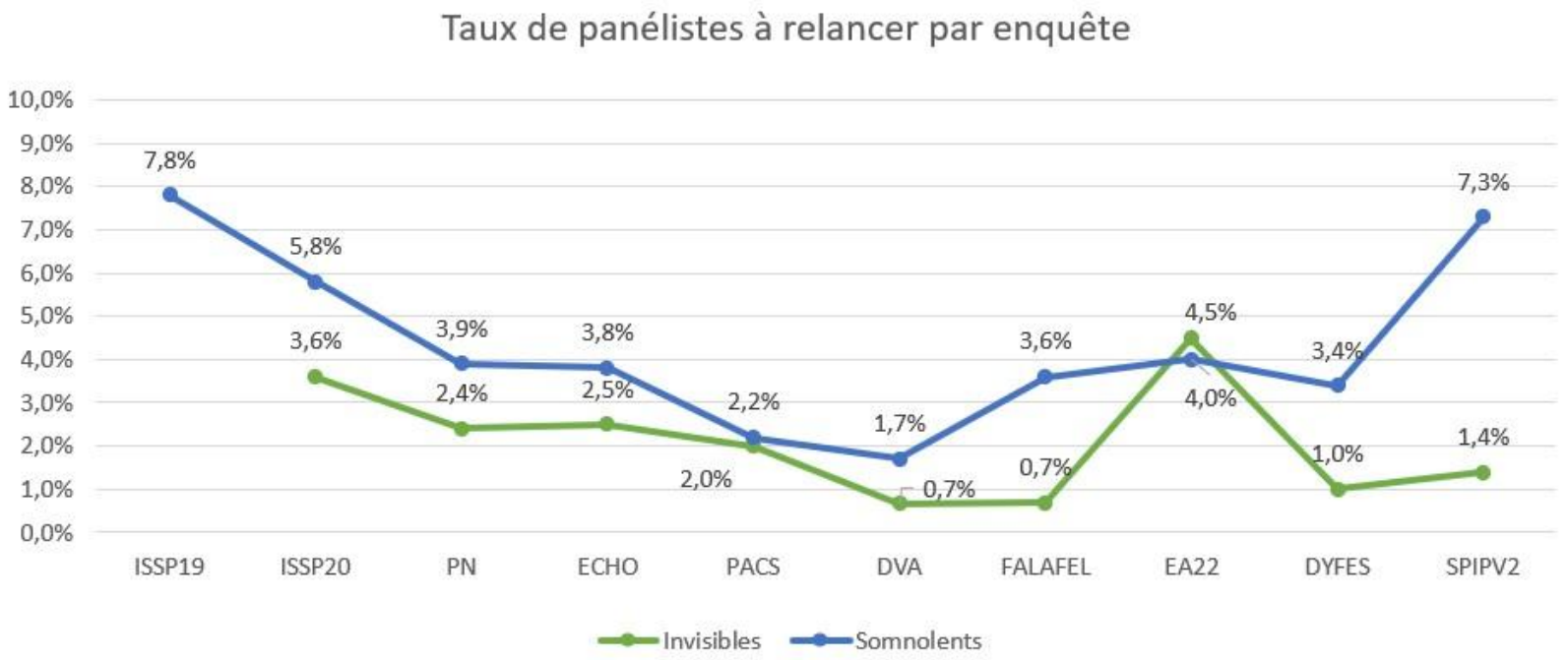
# Les relances

- Mercredi et Vendredi

- De 10h à 12h et de 13h à 18h

- Le but : encourager les panélistes à répondre au questionnaire en cours

# Les relances



# Le contact

- Dans le cadre des relances
- Pour régler un problème ou une erreur de coordonnées
- Contact spontané des panélistes

# Le contact

Madame, Monsieur

Je viens à vous présenter tous mes vœux de bonheur, santé, réussite pour cette année 2022.

Je vous remercie beaucoup pour votre reconnaissance à ma participation à vos enquêtes qui sont toujours très intéressantes et très enrichissantes.

Ces petits chèques cadeaux me permettent de me faire un petit plaisir, très difficile par ces temps qui courent.

Cordialement

ELIPSS
ÉTUDE LONGITUDINALE
PAR INTERNET
POUR LES SCIENCES SOCIALES

Paris, le 19 janvier 2022

18/2/22

Bonjour
Je ne souhaite plus faire partie du panel Elipss.
Ci joint votre chèque cadeau.
Merci Cordialement

Objet : Votre participation au panel ELIPSS

Bonjour Madame,

Vous avez accepté de faire partie du panel **ELIPSS** (**É**tude **L**ongitudinale par **I**nternet **P**our les **S**ciences **S**ociales) pour lequel vous vous êtes engagée **à répondre de manière régulière à des enquêtes** pour la recherche en sciences humaines et sociales et nous vous en remercions.

Nous sommes au regret de constater que vous n'avez pas répondu à au moins quatre des derniers questionnaires reçus, ni, par ailleurs, à nos relances par mail et par téléphone. Peut-être

# Le contact

N T <r. )@gmail.com>
à ELIPSS

Bonsoir Marion
je souhaite modifier en T
en effet je suis en instance de divorce et je reprends donc mon nom de jeune fille
cordialement

r < :@gmail.com>
à contact@elipss.fr

Bonjour,

Suite à ce courrier (en pièce jointe) j'ai tenté de vous joindre au numéro indiqué. N'ayant pas réussi, je me permets donc ce mail.

Je suis le père d et je vous informe que c'est compliqué ces derniers mois car elle est très souffrante et en difficulté.

Pouvez-vous patienter avant de procéder à sa désinscription ?

Bien cordialement,

2021110509220...

S < ,@gmail.com>
à contact@elipss.fr

Bonjour,
Pour information il doit y avoir un bug avec la dernière enquête, j'ai dû faire une erreur. Je n'ai rien répondu et il me dit que c'est fait. Désolée
Cordialement

# Le contact

- Intérêt ou désintérêt pour une enquête
- Retour positif sur ELIPSS ou une enquête
- Mécontentement plus général (sur ELIPSS … ou sur la vie !)
- Questionnement sur l’utilisation de leurs données personnelles
- Questionnement sur ELIPSS
- Problématiques concernant la compréhension de certaines questions dans le questionnaire
- Demande d’un retour
- Remerciement pour le chèque cadeau
- Demande de désinscription

# Le contact

@cegetel.net via sciencespo.fr mer. 20 oct. 2021 16:20

À contact

Bonjour,

Je fais suite à votre courrier du 14 octobre et vous répond.

Je tiens à souligner que j'apprécie peu le ton impératif voire autoritaire de ce courrier.

Pour information, Madame L n'a pas répondu à au moins quatre des derniers questionnaires et ne répondra pas car elle est dans l'incapacité de le faire, étant décédée le juillet dernier.

Merci de mettre à jour vos informations en conséquence, afin que je ne sois plus incommodé par des rappels téléphoniques, courriers ou mails.

Cordialement.

Monsieur

7@gmail.com via ... lun. 17 janv. 12:18

À ELIPSS

Puisque vous persistez à déformer vos questionnaires en écriture inclusive, ce que je combats, je désire cesser de répondre à vos enquêtes car je ne reconnais que celle qui m'a été apprise à l'école

.@gmail.com via scien... jeu. 6 janv. 20:10

À contact

Bonjour,
Je réponds aux questionnaires Elipss depuis bien longtemps et n'ai pas de retour de cette enquête. On n'en entend pas parler non plus dans les médias.
Pourquoi? A quoi sert cette enquête?
Merci de votre réponse.

# Pour terminer …

- Nécessité de l’humain et d’un suivi sur le long terme pour limiter l’attrition du panel
- L’expérimentation SPF démontre l’intérêt des relances téléphoniques
- Les relances sont-elles à double tranchant ?
- Mise en place de nouvelles stratégies et adaptation des protocoles existants