SciencesPo
CENTRE DE DONNÉES SOCIO-POLITIQUES

ELIPSS

# Lutter contre l'attrition

## Les coulisses de la gestion du panel ELIPSS (Étude longitudinale par Internet pour les sciences sociales)

Semaine DATA-SHS - PUD Paris
7 décembre 2022
Marion Elie

# Le dispositif ELIPSS

Un panel représentatif de la population française

- Environ **2 000** personnes âgées de plus de 18 ans
- Recrutement reposant sur une démarche **probabiliste**
- Des études conçues par des **chercheurs** en Sciences Humaines et Sociales
- Données produites mises **à disposition de la communauté scientifique**

# Cycle de vie d'une enquête ELIPSS



**1**
Co-conception du questionnaire

**2**
Programmation du questionnaire

**3**
Test du questionnaire

**4**
Collecte des données

**5**
Suivi du terrain

**6**
Production du fichier

**7**
Transmission du fichier

# La gestion de panel : comment et pourquoi ?

- Implication dans la conception et les tests des questionnaires
- Intervention pendant la collecte des données
- Suivi régulier des réponses aux enquêtes
- Comprendre et limiter l’attrition du panel
- Faire le lien entre les panélistes et le CDSP



# Les moyens mis en place : catégoriser pour s'adapter

## Actifs

Répondants à l'enquête en cours ou à l'enquête précédente



## « Somnolents »

Non-répondants à l'enquête en cours, ni à l'enquête précédente (N-1)



## « Invisibles »

Non-répondants à l'enquête en cours, ni aux deux enquêtes précédentes (N-2)

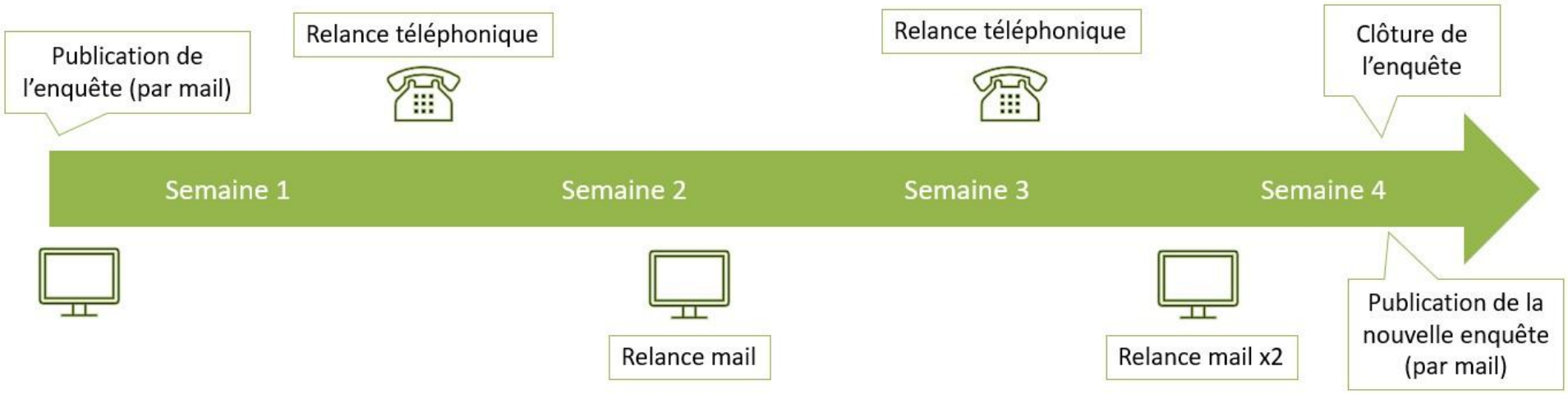


## « Super Invisibles »

Non-répondants à l'enquête en cours, ni à aux trois enquêtes précédentes (N-3 et >N-3)



# Les moyens mis en place : catégoriser pour s'adapter



# Les moyens mis en place : le contact




Madame, Monsieur

Je viens à vous présenter tous mes vœux de bonheur, santé, réussite pour cette année 2022.

Je vous remercie beaucoup pour votre reconnaissance à ma participation à vos enquêtes qui sont toujours très intéressantes et très enrichissantes.

Ces petits chignons Cadhoc me permettent de me faire un petit plaisir, très difficile par ces temps qui courent.

Cordialement

ELIPSS
ÉTUDE LONGITUDINALE PAR INTERNET POUR LES SCIENCES SOCIALES

Paris, le 19 janvier 2022

18/2/22

Bonjour
Je ne souhaite plus faire partie du panel Elipss.
Ci joint votre chèque Cadeau.
Merci Cordialement

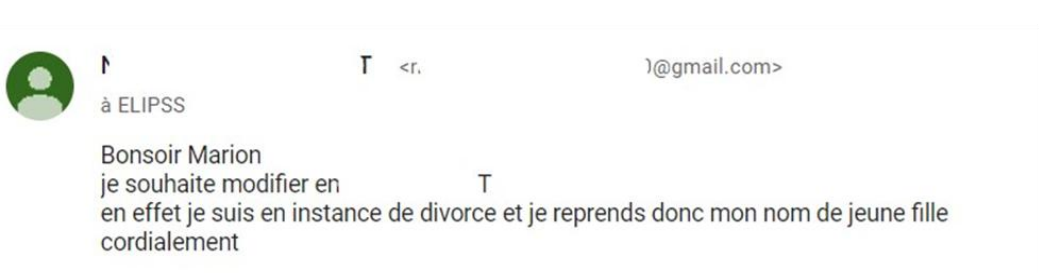
Objet : Votre participation au panel ELIPSS

Bonjour Madame,

Vous avez accepté de faire partie du panel **ELIPSS** (**É**tude **L**ongitudinale par **I**nternet **P**our les **S**ciences **S**ociales) pour lequel vous vous êtes engagée **à répondre de manière régulière à des enquêtes** pour la recherche en sciences humaines et sociales et nous vous en remercions.

Nous sommes au regret de constater que vous n'avez pas répondu à au moins quatre des derniers questionnaires reçus, ni, par ailleurs, à nos relances par mail et par téléphone. Peut-être

# Les moyens mis en place : le contact



à ELIPSS

Bonsoir Marion
je souhaite modifier en T
en effet je suis en instance de divorce et je reprends donc mon nom de jeune fille
cordialement



à contact@elipss.fr

Bonjour,

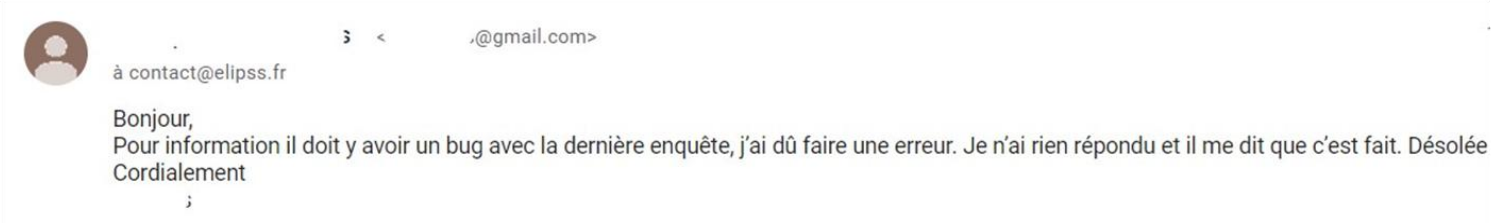
Suite à ce courrier (en pièce jointe) j'ai tenté de vous joindre au numéro indiqué. N'ayant pas réussi, je me permets donc ce mail.

Je suis le père d et je vous informe que c'est compliqué ces derniers mois car elle est très souffrante et en difficulté.

Pouvez-vous patienter avant de procéder à sa désinscription ?

Bien cordialement,

2021110509220...



à contact@elipss.fr

Bonjour,
Pour information il doit y avoir un bug avec la dernière enquête, j'ai dû faire une erreur. Je n'ai rien répondu et il me dit que c'est fait. Désolée
Cordialement

# Les moyens mis en place : les questions ouvertes de fin de questionnaire

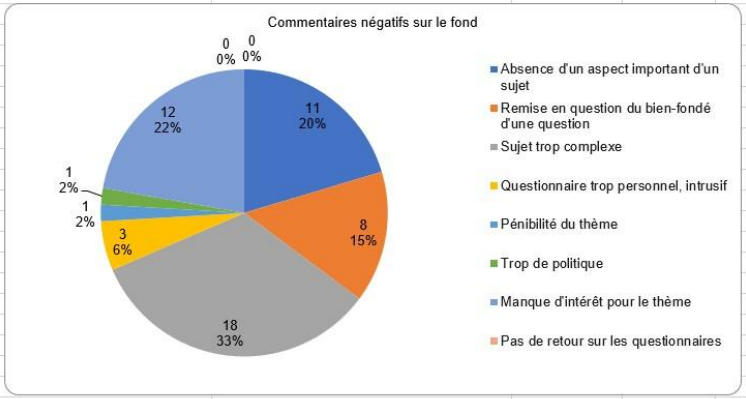


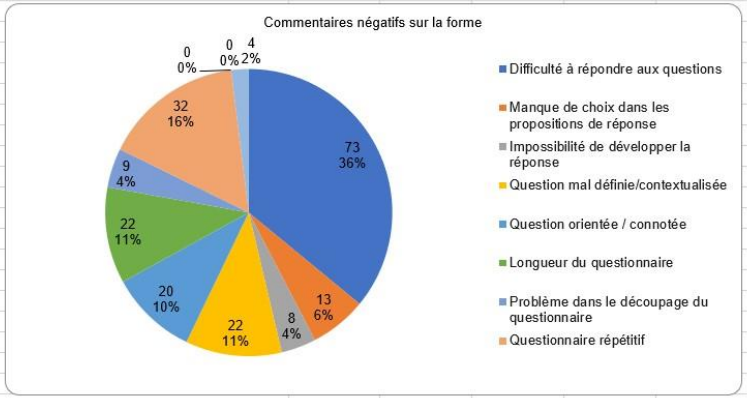
# Les moyens mis en place : les questions ouvertes de fin de questionnaire

| Catégorisation | Fond | Récurrence |
|---|---|---|
| A1 | Absence d'un aspect important d'un sujet | 11 |
| A2 | Remise en question du bien-fondé d'une question | 8 |
| A3 | Sujet trop complexe | 18 |
| A4 | Questionnaire trop personnel, intrusif | 3 |
| A5 | Pénibilité du thème | 1 |
| A6 | Trop de politique | 1 |
| A7 | Manque d'intérêt pour le thème | 12 |
| A8 | Pas de retour sur les questionnaires | 0 |
| A9 | Souhaite quitter le panel | 0 |
| | TOTAL | 54 |

| Catégorisation | Forme | Récurrence |
|---|---|---|
| B1 | Difficulté à répondre aux questions | 73 |
| B2 | Manque de choix dans les propositions de réponse | 13 |
| B3 | Impossibilité de développer la réponse | 8 |
| B4 | Question mal définie/contextualisée | 22 |
| B5 | Question orientée / connotée | 20 |
| B6 | Longueur du questionnaire | 22 |
| B7 | Problème dans le découpage du questionnaire | 9 |
| B8 | Questionnaire répétitif | 32 |
| B9 | Impossibilité de revenir en arrière/modifier ses réponses | 0 |
| B10 | Troll | 0 |
| B11 | Ecriture inclusive | 4 |
| | TOTAL | 203 |

| Moyenne des notes : | 5,05 |
|---|---|



# Les moyens mis en place : les questions ouvertes de fin de questionnaire

| | | |
|---|---|---|
| 115 | 5 | J'ai trouvé que pour les questions auxquelles je n'ai pas réponses c'est qu'il n'y avait pas la réponse adéquate. Mais dans l'ensemble pas de soucis. Merci pour ce questionnaire. À la prochaine fois. |
| 139 | 8 | je tiens à remercier la personne qui m' a contactée, ce jour téléphoniquement afin de prendre de mes nouvelles. je vous souhaite à Toutes & à Tous, mes meilleurs voeux pour l' an 2022. acceptez mes salutations cordiales. **SIGNATURE**. |
| 143 | 8 | Juste merci |
| 253 | 9 | Pas de problème particulier. Continuez et merci. |
| 386 | 10 | Serait-il possible de pouvoir interrompre momentanément de répondre au questionnaire et de le reprendre plus tard sans avoir à tout recommencer. Merci |
| 400 | 9 | Thèmes toujours bien mais j aimerais une enquête sur le ressenti de notre quartier, centre ville, ville et ce que l on ressent... merci et toujours la pour vos sondages, cool. |
| 406 | 10 | tres bon questionnaire merci |

| | | |
|---|---|---|
| 47 | 6 | Ayant répondu au même questionnaire il y a 1an maintenant (à quelques questions près comme vous le dite au début) : j'aimerai beaucoup avoir accès à mes précédentes réponses pour me rendre compte mois aussi de cette évolution personnelle. |
| 63 | 1 | Campagne électorale ou recherche scientifique ? |
| 153 | 7 | Le fait de demander les initiales, localisation avec CP et ville, l'âge vous permet quasiment d'identifier les personnes et de fait de connaître leurs opniions politiques, religieuses, salaires comme demandés dans ce questionnaire. Très intrusif et personnel. Que faites vous de ces données ? |
| 159 | 3 | Les questions étaient très personnelles, on espère que ce sera utilisé à bonne escient ;-) |
| 237 | 8 | Non. Mais j'aimerai obtenur la tendance de vos sondages, afin de voir comment je me situe |
| 298 | 2 | questionnaire trop personnel - difficile d'appréhender l'utilisation des réponses si ce n 'est de cartographier votre panel ou de pouvoir connaitre des éléments personnels - le renouvellement de ce type de questionnaire m'amènera à cesser de répondre à vos questionnaires |
| 303 | 3 | Questions souvent répétitives, ne tenant pas compte des réponses apportées, trop personnelles, usage de l'écriture inclusive non appréciée par moi et souvent gênante...! |
| 384 | 8 | Serait il possible d'avoir quelques éléments concernant le sondage et sa finalité? |

# Les moyens mis en place : la newsletter ELIPSS

- Une idée qui fait suite à une demande des panélistes
- Une newsletter trimestrielle (janvier, avril, juillet, octobre)
- Des rubriques évolutives et ludiques
- Plus de transparence, transmettre des informations à l’ensemble du panel

# Les moyens mis en place : la newsletter ELIPSS

ELIPSS

## Une newsletter pour le panel ELIPSS !

À partir de maintenant, vous recevrez chaque trimestre dans votre boîte mail une **newsletter** qui vous permettra en quelques clics d'en savoir plus sur **ELIPSS** et sur ce que deviennent les questionnaires auxquels vous répondez chaque mois.

Il s'agit d'une façon de vous remercier pour votre engagement auprès d'ELIPSS et pour votre participation à la recherche en sciences sociales.

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos retours, commentaires et suggestions, les gestionnaires de panel restent à votre disposition.

Que trouverez-vous dans cette newsletter ?

- des **portraits des métiers** qui font ELIPSS
- des **premiers résultats** des questionnaires auxquels vous avez répondu
- des **actualités** sur les recherches menées grâce à ELIPSS
- bien d'autres choses encore

## Présentation d'un métier d'ELIPSS : la gestion de panel

Les objectifs des gestionnaires de panel :

- assurer le **lien** avec vous
- répondre à vos questionnements et à vos besoins, vous **accompagner** en cas de problème
- assurer un **suivi** de l'évolution du panel et faire un retour à l'équipe ELIPSS
- vous **relancer** en cas de non-réponse prolongée

Pour mener à bien cette mission, les gestionnaires de panel sont **les seul(e)s à avoir accès à vos coordonnées personnelles** et n'ont en aucun cas connaissance de vos réponses aux questionnaires, afin d'assurer votre **confidentialité**.

Vous pouvez les contacter par téléphone ou par mail. Il est également possible de leur écrire par courrier postal.

## Nouvelle publication d'une étude passée par ELIPSS

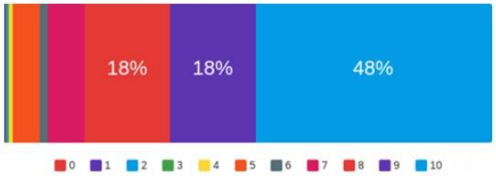
En juillet 2017, le panel ELIPSS répondait à un questionnaire sur ses **habitudes en matière de séries télévisées** pour une étude proposée par Hervé Glevarec et Clément Combes, sociologues au sein du laboratoire IRISSO de l'Université Paris Dauphine.

Retrouvez l'interview de l'équipe de recherche ainsi que le lien vers leur ouvrage en cliquant ici.




## Premiers résultats des enquêtes pour lesquelles vous avez été sollicité(e)

En avril 2022, dans l'enquête *Vie quotidienne et Actualités*, nous vous avons posé la question suivante : Dans quelle mesure est-il important pour vous de vivre dans un pays gouverné démocratiquement sur une échelle de 0 à 10 (où 0 signifie que cela n'est pas du tout important et 10 signifie que c'est extrêmement important) ?




**Exemple de lecture :** 48% des répondants trouvent qu'il est extrêmement important de vivre dans un pays gouverné démocratiquement et 16% des répondants donnent une note strictement inférieure à 8.

Retrouvez plus de **résultats des enquêtes ELIPSS**, en cliquant ici.

## Informations

Prévenez-nous de tout changement de situation (coordonnées, nom, etc.) par mail à l'adresse contact@elipss.fr, par téléphone au **01 45 49 59 59** ou par courrier postal à l'adresse suivante :

PANEL ELIPSS - CDSP - 27 rue Saint Guillaume, 75007 PARIS

Un **site ELIPSS** est à votre disposition, où vous pourrez trouver diverses informations : la genèse d'ELIPSS, une foire aux questions et nos coordonnées : www.elipss.fr

SciencesPo
CENTRE DE DONNÉES SOCIO-POLITIQUES

cnrs

# Les moyens mis en place : les *Incentives*

Chèque cadeau accompagné d'une lettre : gratification à la discrétion d'ELIPSS pour encourager les réponses aux questionnaires et remercier les panélistes pour leur engagement.

En général 10€ deux fois dans l'année :

- En début d'année
- En septembre



# L'importance du contact humain

- Les campagnes d’Incentives et de relances
- Un lien humain nécessaire
- Adapter et créer les protocoles de gestion de panel
- Comprendre les motivations des panélistes souhaitant se désinscrire
- Anticiper ces désinscriptions, maintenir un panel actif et motivé

# Réaliser une enquête avec ELIPSS

Un appel à projets en continu

Un appel à propositions ouvert en continu

https://cdsp.sciences-po.fr/fr/projets/panel-elipss/

SciencesPo
CENTRE DE DONNÉES SOCIO-POLITIQUES

EVIPSS

# Merci !

Marion ELIE / marion.elie@sciencespo.fr