



HAL
open science

Les professionnels du patrimoine à l'épreuve du tournant patrimonial. Voisenat Claudie & Hottin Christian (dir.), Le Tournant patrimonial. Mutations contemporaines des métiers du patrimoine, Paris, Éditions de la MSH, 2016

Léonie Hénaut

► **To cite this version:**

Léonie Hénaut. Les professionnels du patrimoine à l'épreuve du tournant patrimonial. Voisenat Claudie & Hottin Christian (dir.), Le Tournant patrimonial. Mutations contemporaines des métiers du patrimoine, Paris, Éditions de la MSH, 2016. In *Situ: Revue des patrimoines*, 2019, Le tournant réflexif, 1, 10.4000/insituarss.399 . hal-02545721

HAL Id: hal-02545721

<https://hal-sciencespo.archives-ouvertes.fr/hal-02545721>

Submitted on 23 Nov 2022

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Distributed under a Creative Commons Attribution - NonCommercial - NoDerivatives | 4.0 International License

Léonie Hénaut
Chargée de recherche CNRS
Centre de sociologie des organisations (SciencesPo/CNRS)
27 rue Saint Guillaume 75007 Paris
06 42 78 85 75
l.henaut@cso.cnrs.fr

20/09/2017

Version auteur acceptées de l'article :

Léonie Hénaut, « Les professionnels du patrimoine à l'épreuve du tournant patrimonial », *In Situ. Au regard des sciences sociales*, 1 | 2019, mis en ligne le 15 octobre 2019. URL : <http://journals.openedition.org/insituarss/399> ;
DOI : <https://doi.org/10.4000/insituarss.399>

Les professionnels du patrimoine à l'épreuve du tournant patrimonial¹

L'ouvrage dirigé par Claudie Voisenat et Christian Hottin est le produit réussi d'un pari, celui de faire changer de perspective et de sujet d'étude les chercheurs du LAHIC², connus pour leur contribution majeure à l'analyse du tournant patrimonial – la montée en puissance des communautés et l'appropriation ou réappropriation du patrimoine par le public depuis les années 1970 – en les invitant à s'intéresser cette fois aux professionnels du patrimoine.

Les trois premiers chapitres, signés Claudie Voisenat, Daniel Fabre et Christian Hottin, reviennent sur le concept de tournant patrimonial et sa genèse. Les suivants, que nous évoquerons dans la suite du texte, sont au contraire issus d'enquêtes empiriques pour la plupart inédites, souvent réalisées avec le soutien du département du pilotage de la recherche du ministère de la Culture. Au fil des chapitres, les auteurs font pénétrer le lecteur au cœur de l'activité des archivistes, des conservateurs de musées, des régisseurs, des agents de sécurité, des restaurateurs ou encore des médiateurs culturels. Ils font preuve d'une bienveillance à l'égard des enquêtés tout à fait bienvenue puisqu'il s'agit aussi de comprendre leur rapport au métier, aux objets, à leur environnement de travail et son évolution. Or, force est de constater que les professionnels chargés de la conservation et de la valorisation du patrimoine, presque tous des agents de la fonction publique, se sentent aujourd'hui doublement mis à l'épreuve. D'un côté, les professionnels, et plus généralement l'Etat, tendent à voir leur rôle minoré par l'essor des communautés qui aspirent à s'en occuper. Ils sont parfois désemparés car ils n'ont pas été formés en conséquence. De l'autre, ils subissent des injonctions managériales multiples et parfois contradictoires en provenance de leur direction ou des tutelles, et souffrent d'une perte d'autonomie dans leur travail au quotidien.

De façon inédite, l'ouvrage invite à réfléchir à l'articulation de ses deux épreuves : les politiques néo-managériales viennent-elles renforcer les efforts d'appropriation du public, assiste-t-on à l'avènement d'un nouveau (ou second) tournant patrimonial, ou à une recomposition des métiers et des relations entre professionnels et communautés ? Nous alimenterons ce débat après avoir pointé les apports de l'ouvrage à l'analyse des activités de travail des professionnels du patrimoine, puis et à celle de leur malaise dans le contexte de rationalisation des services publics.

¹ Contribution à la revue *In Situ. Au regard des sciences sociales*, rubrique « Comptes rendus et débats », livraison fin 2017 : à propos de l'ouvrage collectif de Claudie Voisenat et Christian Hottin (dir.) : *Le tournant patrimonial. Mutations contemporaines des métiers du patrimoine* (2016).

² Laboratoire d'anthropologie et d'histoire de l'institution de la culture, fondé par Daniel Fabre en 2001 à l'Ecole des hautes études en sciences sociales.

Attachement et prudence : les ingrédients du professionnalisme

Anthropologues ou ethnologues pour la plupart, les auteurs offrent une contribution substantielle à la connaissance des activités de travail des professionnels du patrimoine, un domaine investigué jusqu'à présent principalement par des sociologues plus intéressés par les dynamiques de professionnalisation, et marqué par un « tropisme muséal » comme le pointe Christian Hottin dans son chapitre. Grâce à son approche transversale aux différents domaines patrimoniaux – musées, archives, monuments historiques – et à la capacité d'écriture souvent remarquable des auteurs, l'ouvrage met en évidence deux dimensions centrales de l'activité des professionnels du patrimoine : l'attachement et la prudence.

L'attachement qu'ont les professionnels pour les collections patrimoniales et les lieux de travail, l'émotion qu'ils éprouvent au quotidien, la passion qui les anime, ressortent très fortement des récits d'enquête, comme le relève d'ailleurs Nathalie Heinich dans sa postface. Les gardiens du musée national de l'histoire de l'immigration (CNHI) récemment installé au Palais de la porte dorée en lieu et place du musée national des arts d'Afrique et d'Océanie (MAAO), « font corps » avec le lieu, remarque Anne Monjaret. Ils aiment en être les maîtres du sous-sol aux toits, au sens propre comme au figuré. A Carcassonne, les chargés d'action culturelle (CAC) suivis par Sylvie Sagnes ont « une connaissance intime du monument » qu'ils font visiter et un amour de son histoire. Les « entrepreneurs du patrimoine » de Véronique Dassié, conservateurs de musées ethnologiques à la recherche d'objets ordinaires, font quant à eux preuve d'un « engagement physique » et d'une grande « implication » dans leur activité. Dans les ateliers de restauration de la Bibliothèque nationale étudiés par Anne Both, « le parchemin décide ». Dans un au-delà de l'attachement, les professionnels apparaissent ici comme agissant sous l'emprise des objets – emprise poussée à l'extrême dans les livres de fiction analysés par Véronique Moulinié, où l'amour des œuvres pousse les gardiens à la folie ou au meurtre.

Les mêmes professionnels qui éprouvent beaucoup d'émotion et d'attachement font aussi preuve d'une grande réflexivité, à la fois sur leur pratique de travail et dans leur pratique. Les archivistes de Richard Lauraire ont par exemple une grande réflexivité sur leur pratique quand ils font part de la nécessité de ne pas lire les archives qu'ils ont à traiter : ils doivent « avoir du recul », « se brider », apprendre à « supporter la frustration ». De la même façon, les CAC de Carcassonne doivent « accepter de ne pas tout dire » et ne pas se laisser aller à trop de détails ou de détours sous peine de perdre le visiteur. Les restauratrices d'Anne Both savent que le traitement proposé ne durera qu'un temps, que sa « réversibilité » est plus un idéal à atteindre qu'une vérité pratique, et qu'une meilleure solution peut être trouvée à tout moment. Au quotidien, elles pratiquent le doute, remettent en question leur jugement. La réflexivité est le propre de l'acte expert pour bon nombre d'auteurs de sociologie des professions. Ils parlent d'inférence ou de prudence pour désigner la dimension intellectuelle de l'activité de travail. L'archiviste qui trie un fond, le conservateur qui identifie un objet, le gardien qui repère une situation anormale lors de sa ronde de nuit : tous font preuve de prudence au sens où ils exercent leur jugement sur la base d'indices toujours incomplets et prennent par conséquent des décisions en faisant un pari.

Un des mérites de l'ouvrage est de montrer qu'il n'y a pas d'opposition entre attachement et réflexivité. Les deux éléments sont présents chez tous les travailleurs dans tous les domaines d'activités même si c'est à des degrés divers. Plusieurs chapitres montrent même que ce sont deux ingrédients du professionnalisme : les

conservateurs comme les gardiens ne peuvent pas exercer convenablement leur métier sans passion. Comme le remarque Véronique Dassié, les conservateurs de musées d'ethnologie ne peut pas collecter les objets ni les documenter suffisamment sans conclure un « pacte affectif » avec le donateur. L'opposition entre l'émotion et la neutralité scientifique ne résiste par à l'analyse de pratique. C'est d'ailleurs aussi pour cela que les professionnels du patrimoine sont affectés par les transformations managériales qui, d'une façon ou d'une autre, tendent à limiter leur attachement aux lieux et aux objets, et l'exercice de leur subjectivité.

La nouvelle gestion publique : une remise en cause de l'autonomie professionnelle

Sans que ce soit l'objectif premier de leur recherche, les auteurs de l'ouvrage ont tous été amenés à s'intéresser aux mutations du travail des professionnels du patrimoine liées aux réformes couramment regroupées sous l'appellation de « nouvelle gestion publique » car elles étaient au cœur des préoccupations des enquêtés. Dans les organisations culturelles comme ailleurs, les réformes s'expriment à travers plusieurs manifestations : la réduction des effectifs ; l'externalisation de certains services et l'introduction de dispositifs de mise en concurrence comme les appels d'offre pour recourir à des prestataires extérieurs ; le développement de fonction de coordination comme la régie ; la rationalisation des activités avec notamment l'informatisation de certaines tâches ou le recours à des plateformes électroniques de partage de données ; la multiplication des injonctions à coopérer davantage y compris avec le public, à décloisonner les activités, mais aussi à planifier et à rendre compte de ces activités dans des rapports ou des tableaux de bords. Ces mutations, qui apparaissent au fil de l'ouvrage, sont à l'origine d'un malaise généralisé chez les professionnels quels que soient leur poste et leur niveau de qualification.

Dans le chapitre de Christophe Apprill et Aurélien Djakouane, il est fait état des tiraillements et des tensions dues aux pressions managériales que subissent les professionnels de la conservation car ils doivent répondre à des injonctions contradictoires. Alors que la recherche est une dimension de leur activité qui est centrale dans les discours et pèse dans leur évolution de carrière, ils ne « font de la recherche » qu'en dehors de leur temps de travail, et ne rendent souvent pas visible le fruit de leurs efforts, ce qui crée de la frustration et de l'anxiété. Les chapitres de Mélanie Roustan et Anne Monjaret sur les anciens conservateurs et gardiens du MAAO sont particulièrement révélateurs des mutations de l'organisation du travail listées plus haut. Les anciens conservateurs aujourd'hui en poste au musée du Quai Branly ou au musée des civilisation de l'Europe et de la Méditerranée (MUCEM), ont aujourd'hui le sentiment de ne plus pouvoir faire leur travail parce qu'il n'ont plus accès aux réserves et que ces dernières sont organisées, pour des raisons de conservation, en fonction des caractéristiques physiques des objets et non plus de leur appartenance à une aire culturelle ou une spécialité. Dans le chapitre d'Anne Monjaret, les anciens gardiens du MAAO aujourd'hui au CNHI déclarent eux aussi que leurs missions et leurs prérogatives ont diminuées. Ils ont un sentiment de « double perte » : perte de contrôle du territoire – ils n'ont plus les clés du Palais – et perte du contact avec les visiteurs – la médiation est assurée exclusivement par les médiateurs nouvellement embauchés.

Si le malaise des professionnels du patrimoine décrit dans l'ouvrage est bien réel et directement lié à l'introduction de principes et d'outils de gestion visant la rationalisation des services publics, la dénonciation qui en est faite par les auteurs perd parfois de sa force de conviction par excès d'empathie avec les enquêtés ou par

manque d'attention à la pluralité des effets des mutations. En ligne avec les enseignements des travaux récents conduits en sociologie des groupes professionnels, il est possible de voir dans certains chapitres une recomposition de la division du travail entre les professionnels du patrimoine, et non une remise en cause brutale et univoque de leur autonomie par le management ou les pouvoirs publics. A propos du musée du Quai Branly, par exemple, Mélanie Roustan souligne que les conservateurs ont certes perdu le monopole de l'accès et de l'organisation des réserves, mais que les régisseurs et les restaurateurs ont dans le même temps gagné en autonomie. Plusieurs chapitres auraient gagné à approcher les groupes de professionnels de façon moins monolithique, en explorant notamment la diversité des expériences et des effets des mutations en fonction des générations. Enfin, on peut regretter que les auteurs n'aient pas davantage cherché à connecter leurs observations sur le malaise des professionnels avec leurs travaux sur le tournant patrimonial. C'est dans cette perspective que nous voudrions conclure et ouvrir la discussion.

Mutations des métiers et tournant patrimonial : trois pistes d'interprétation

Si l'ouvrage donne indéniablement matière à l'élaboration d'une thèse, cette dernière mériterait d'être davantage travaillée. Tout au long de la lecture, deux questions croisées restent en suspens : qu'apporte l'analyse des métiers à notre compréhension du tournant patrimonial ? Comment la remise en cause de l'autorité professionnelle dont est porteur le tournant patrimonial s'articule avec celle qui irrigue les transformations néo-managériales ? Les chapitres de l'ouvrage permettent d'esquisser trois pistes d'interprétation.

1. L'autre face du tournant patrimonial

La première piste pourrait s'appeler « l'autre face du tournant patrimonial », en référence au titre de la postface de Nathalie Heinich. En définitive, le livre montre que les professionnels sont des visiteurs ou des usagers comme les autres. Ils ont un fort attachement au patrimoine et aiment le considérer et le revendiquer comme leur. L'appropriation prend des formes multiples – les clés du Palais pour les gardiens, la « carte mentale des réserves » pour les conservateurs du MAAO. Soumis aux impératifs de gestion et à divers changements organisationnels, ils éprouvent un sentiment de perte et de dépossession qui les poussent à trouver des voies de « réenchantement » de leur métier, par exemple par la patrimonialisation des fonds contemporains pour les archivistes.

2. L'aboutissement du tournant patrimonial

La deuxième piste est de voir dans les mutations des métiers un aboutissement du tournant patrimonial. Le livre nous invite à considérer ce qui, dans la nouvelle gestion publique, favorise l'appropriation du public au détriment de celle des professionnels du patrimoine. Ainsi, la numérisation des fonds d'archives ou des collections retire aux professionnels le monopole de la connaissance du patrimoine, et remet au contraire au cœur des organisations culturelles l'intérêt et les préoccupations du public. Sous couvert de rationalisation de l'organisation du travail, le développement de la régie met aussi fin aux « privilèges » du professionnel, remarquablement illustrés par Véronique Dassié à travers l'exemple d'un conservateur avouant qu'il lui plaît d'être le seul à pouvoir s'asseoir quand il l'entend dans le fauteuil Charles Eames de son musée. Le nouveau management public peut être vu comme un moyen de (re)mettre sur un pied d'égalité le public-visiteur et l'expert-sachant. En ce sens, la

technocratie managériale viendrait aujourd'hui appuyer ou doubler le mouvement au cœur du tournant patrimonial des années 1970.

3. *L'essor du pluri-professionnalisme ou pluri-vocalisme*

La troisième et dernière piste est celle du pluri-professionnalisme : le tournant patrimonial ne se fait pas au détriment des professionnels, via une remise en cause de leur autorité sur le patrimoine, mais avec eux, via l'établissement d'une autorité distribuée entre des professionnels détenant des expertises complémentaires et exprimant une pluralité de points de vue. Cette interprétation est suggérée dans deux chapitres en particulier. Celui de Mélanie Roustan décrit l'avènement d'une division du travail horizontale entre professionnels de la conservation, de la restauration, de la régie et de l'éducation au sein du musée du quai Branly selon un modèle d'organisation désormais dominant dans les pays anglo-saxons. Le lapsus d'un ancien conservateur du MAAO évoquant le fonctionnement des réserves est éminemment révélateur de cette mutation : « on n'a plus le contrôle, euh, enfin, on a un contrôle partagé ». La nouvelle gestion publique rencontre là les préoccupations des professionnels occupant des positions subalternes dans la division du travail. Les CAC de Carcassonne suivis par Sylvie Sagnes ont quant à eux mis au point des visites « pluri-vocales » produites par le public et des professionnels d'horizons différents pour adapter leur accompagnement à la diversité du public. Dans les deux cas, pluri-vocalisme et pluri-professionnalisme sont des formes d'organisation instables et susceptibles d'évoluer rapidement vers la recréation d'une hiérarchie des voix et des expertises entre professionnels, ou entre professionnels et communautés.